



# KONSULTOINTI&KOULUTUS

**Voisitteko kuvitella vaativien kehityshankkeidenne onnistuvan poikkeuksellisen hyvin tai saavuttavanne nopeasti konkreettisia tuloksia kehittämishaasteissanne?**

Kustannusosakeyhtiö Koivuniemen koulutus- ja konsultointipalvelut yhdistävät monialaisen osaamisen ja huippuluokan laadun integroituihin asiakaslähtöisiin ratkaisuihin. Asiakkaan haasteen nopea hahmottaminen ja sitoutumisemme konkreettisiin tuloksiin luovat aitoa liiketoiminnallista hyötyä.

Pyrimme strategisena tavoitteena ja kannattavuutemme kulmakivenä tietoisesti asiakkaan kokonaisvaltaiseen tyytyväisyyteen perustuviin kestäviin asiakassuhteisiin. Haluamme vaalia jokaista alkua tulevaisuutta ajatellen. Toimimme laadukkaasti, luovasti ja luotettavasti.

Tarjoamme kehittämispalveluita esimerkiksi seuraaviin tarpeisiin:

- Strategian kehittäminen ja käytäntöönvienti
- IT-ratkaisuiden liiketoiminnallinen hyödyntäminen
- Liiketoiminnan mittarit ja raportit
- Strateginen markkinointi ja branding
- Asiakkuuksien, myynnin ja asiakaspalvelun kehittäminen
- Organisaation, prosessien ja IT:n yhteensovittaminen
- Projektisalkun ja projektien johtaminen
- Innovaatiot ja uudistuminen
- Muutoksen johtaminen
- Hyvän johtamistavan ja -kulttuurin kehittäminen
- Luovat, monipuoliset valmennus- ja oppimiskurssit
- eLearning-ratkaisut
- Koulutusvideot ja -multimedia

Räätälöimme kehittämistoimenpiteet yhteistyössä kanssanne. Pyytäkää meiltä ehdotus kokonaisuudesta, jolla pääsette tavoitteisiinne.

Asiakkaanamme käytössänne on koko integroitu kehittämis-, viestintä- ja IT-palvelutarjonta laajoine mahdollisuuksineen. Kysykää lisää esimerkiksi suosituista sähköisistä viestintätyökaluistamme, eLearning-ratkaisuistamme ja sähköisen liiketoiminnan integrointipalveluistamme.

Olemme kehittäneet mielenkiintoisia ja erittäin ajankohtaisia ratkaisuja myös seuraaville alueille:

- Muutosvastarinnan analysointi ja muutoksen monipuolinen hallinta
- Strategia- ja johtamisosaamisen yhdistävät kansainväliset ohjelmakokonaisuudet
- Verkkoviestinnän kokonaisratkaisut, eLearning-oppimisympäristöt ja koulutusportaalit
- Innovatiiviset myynnin ja asiakaspalvelun kehittämiskurssit, esim. win/loss-asiakasanalyysit tai video- ja eLearning-pohjaiset asiakaspalvelukoulutukset
- Integroidut monimediakampanjat ja myyntikoulutuskokonaisuudet
- Liiketoimintahyötyjen realisointi integroitavien IT-ratkaisuiden kautta
- Asiakaspalvelun kokonaisvaltainen kehittäminen, joka huomioi myös viestinnän rajapinnat ja sähköisen asioinnin ulottuvuudet