



JULKINEN SEKTORI



TUOTTAVUUTTA JA TULOKSIA

Kustannusosaakeyhtiö Koivuniemen julkisen sektorin ratkaisuissa yhdistyvät monialainen osaaminen ja huippuluokan laatu. Asiakkaamme käytössä on koko integroitu kehittämis-, viestintä- ja IT-palvelutarjontamme. Olemme julkisen sektorin luotettu ja kokenut kehittämiskumppani.

Tarjoamme palveluita esimerkiksi seuraaviin tarpeisiin:

Toiminnan ja organisaation kehittämiseen

- Strategian kehittäminen ja käytäntöönvienti
- Osaamisen ja suorituksen johtaminen
- IT-ratkaisujen hyödyntäminen tuottavuuden kehittämisessä
- Tuottavuuden ja tehokkuuden mittaaminen
- Asiakaspalvelun ja palvelukulttuurin kehittäminen
- Organisaation, prosessien ja IT:n yhteensovittaminen
- Innovaatiot ja uudistuminen
- Muutoksen johtaminen ja hiljaisen tiedon siirtäminen
- Hyvän johtamistavan ja -kulttuurin kehittäminen
- Työhyvinvoinnin kehittäminen

Viestinnän avulla vaikuttamiseen

- Viestinnän suunnittelu
- Kampanjatoteutukset medioissa
- Sosiaalisen median hyödyntäminen
- Verkkoviestinnän välineistöt
- Mainonnan ja kaupallisen viestinnän valjastaminen

Informaatiotekniikan hyödyntämiseen

- Kehittämistiekartat ja esimääritykset
- Laajat portaalitoteutukset
- Sähköiset asiointipalvelut
- Räättälöidyt sovellukset ketterin menetelmin
- Tiedonkeruuratkaisut (myös TYVI).

Räättälöimme tarpeisiin perustuvan aikataulutetun kehittämisohjelman luottamuksellisessa yhteistyössä asiakkaamme kanssa. Kehittämishaasteen nopea hahmottaminen ja sitoutumisemme konkreettisiin tuloksiin luovat aitoa, pitkäaikaista hyötyä.

Koivuniemen strategisena tavoitteena ja kannattavuuden kulmakivenä ovat asiakkaamme kokonaisvaltaiseen tyytyväisyyteen perustuvat, kestävät yhteistyösuhteet. Haluamme vaalia jokaista alkua tulevaisuutta ajatellen.

Vaativat kehityshankkeet voivat teidänkin organisaatiossanne onnistua ja synnyttää konkreettisia tuloksia. Pyytäkää meitä keskustelemaan mahdollisuuksista, jotka auttavat teitä pääsemään tavoitteisiinne.

Koivuniemi on toimittanut palvelujaan korkealla asiakastyytyväisyydellä muun muassa seuraaville toimijoille

- Työ- ja elinkeinoministeriö
- Ympäristöministeriö
- Valtiovarainministeriö
- Sosiaali- ja terveysministeriö
- Sisäasiainministeriö
- Verohallinto
- Tullihallitus
- Geologian tutkimuskeskus
- Kansaneläkelaitos
- Työterveyslaitos
- Kaupungit ja kunnat
- Kunnalliset energialaitokset.